

Privacy Statement VLC & Partners B.V.

VLC & Partners B.V. (hierna: VLC) respecteert uw privacy en doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit privacy statement kunt u lezen welke persoonsgegevens VLC van u verwerkt en waarom dit nodig is.

Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

VLC adviseert u met betrekking tot verzekeringen, hypotheek en wij bieden u oplossingen voor bedrijfsrisico's en werknemersvoorzieningen. Naast advies over welke financiële producten passen bij uw wensen en behoeften, ondersteunen wij u bij de totstandkoming en eventueel het onderhoud van deze producten.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst tussen u en VLC en u en de aanbieder van een financieel product,
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voorkomen en bestrijden van fraude jegens financiële instellingen,
- Statistische analyse, en
- Voor ons "gerechtvaardigd bedrijfsbelang". Hierbij verwerkt VLC uw persoonsgegevens om een relatie met u tot stand te brengen en/of de relatie te onderhouden/uitbreiden.

Uiteraard gebruiken wij alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn. Met andere woorden: we zorgen ervoor dat bij elk gebruik van persoonsgegevens alleen die gegevens worden gebruikt als deze accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Welke persoonsgegevens verwerkt VLC van u?

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekeringen, hypotheek en oplossingen bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. Afhankelijk van de soort verzekeringen

en/of hypotheek die u wenst af te sluiten, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Alle medewerkers van VLC hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, waarin hen de verplichting is opgelegd om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Afhankelijk van de door u gekozen verzekeringen en/of hypotheek en het blijven verlenen van onze diensten en/of aanbieden van onze diensten hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig:

- Identificatiegegevens, zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, polisnummer(s) en e-mailadres,
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, facturen, creditnota's, loonstroken, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw krediethistorie en leencapaciteit, de financiële producten die u bij VLC afneemt, of u bij een kredietregister bent geregistreerd, uw betalingsachterstanden en uw inkomen,
- Sociodemografische gegevens, zoals of u bent getrouwd of kinderen heeft;
- Gegevens over online gedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website of van VLC bezoekt, en
- Overige gegevens die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u met ons contact opneemt of online een enquête invult.

Afhankelijk van het door u gekozen verzekeringsproduct en/of hypotheek verwerken wij eventueel ook bijzondere persoonsgegevens van u.

Bijzondere persoonsgegevens

Strafrechtelijk verleden

Voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen kunnen door ons vragen worden gesteld naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Strafrechtelijke feiten die langer dan 8 jaar geleden hebben plaatsgevonden, hoeft u niet te melden.

Kopie identiteitskaart

Voor een aantal verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen) en hypotheek hebben wij een kopie van uw identiteitskaart nodig om de verzekeringsovereenkomst/hypotheekovereenkomst tot stand te laten komen. Per geval zullen wij aan u communiceren of wij uw BSN-nummer wel of niet nodig hebben voor het in orde maken van de verzekering/hypotheek. Indien wij uw BSN-nummer en pasfoto niet nodig hebben, dan kunt gebruikmaken van de overheidsapp KopieID. Met behulp van deze app kunt u een foto maken van uw identiteitskaart, uw BSN-nummer en foto wegstrepen en per e-mail verzenden aan VLC.

Financiële gegevens

Voor het sluiten van bepaalde verzekeringen of een hypotheek hebben wij financiële gegevens van u nodig, zoals uw inkomsten, pensioen of opgebouwd vermogen onder reeds lopende verzekeringen. Indien VLC een kopie van uw bankafschrift opvraagt, volstaat u met de NAW-gegevens, het rekeningnummer en totaal vermogen. Afschrijvingen op uw bankafschrift kunt u wegstrepen.

Gegevens over kinderen

Gegevens over kinderen verwerkt VLC alleen als zij een product via VLC sluiten of als de ouder(s)/voogd een product via VLC afsluiten en hierbij de persoonsgegevens van een kind doorgeeft.

Toestemming

- Wij beschouwen de volgende situaties als indicatie dat u toestemming geeft voor het gebruik van uw huidige en toekomstige persoonlijke gegevens:
- Uw vrijwillige verstrekking van persoonsgegevens aan ons direct of via een andere financiële dienstverlener
- of vertegenwoordiger of uw werkgever met als doel het aanvragen van een verzekeringsovereenkomst/hypotheekovereenkomst of gerelateerde dienst of product (inclusief de informatie die u eerder

heeft verstrekt aan VLC. VLC verwerkt de persoonsgegevens dan in kader van de uitvoering van de overeenkomst,

- Uw uitdrukkelijke toestemming of instemming binnen een schriftelijk, mondeling of elektronische aanvraag voor een verzekering/hypotheek of behandelen van een schadeproces en
- Uw mondelinge of schriftelijke toestemming gevraagd door VLC voor een bepaald doel.

Uw toestemming kan tevens worden verstrekt door een gemachtigde, zoals een voogd, vertegenwoordiger of houder van een volmacht.

Bewaartermijnen

VLC bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. VLC heeft een bewaartermijnenbeleid, welk is gebaseerd op de wettelijke bewaarplichten. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard, dan de wettelijke bewaarplicht, tenzij VLC gerechtvaardigde belangen heeft, zoals het verdedigen in een gerechtelijke procedure.

Marketingactiviteiten

Bent u een klant van VLC, dan onderhouden wij graag de relatie met u. Dit doet VLC onder andere door u producten en/of diensten aan te bieden, die aansluiten bij uw wensen, behoeften en reeds afgenomen producten/diensten bij VLC.

Als u nog geen klant bent, wordt u alleen per post of telefonisch benaderd. Uiteraard wordt u niet benaderd als u geregistreerd staat in het Bel-mij-niet-register of de Postfilter.

VLC biedt u altijd de mogelijkheid om u af te melden voor haar commerciële diensten.

Cookies

Wanneer u op onze website navigeert, kunnen wij informatie verzamelen door middel van de gebruikelijke instrumenten voor informatieverzameling zoals cookies en webbeacons. De geplaatste cookies geplaatst door VLC en andere partijen in uw browser kunnen VLC en/of derde partijen gebruiken voor remarketing doeleinden, om uw websitebezoek te analyseren, het tonen van advertenties en/of om u commerciële aanbiedingen te

kunnen doen. De programma's die VLC gebruikt voor (re)marketing zijn diensten van Google (waaronder AdWords) en SharpSpring en kunnen tevens social media advertentieplatformen zijn, zoals bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn en Twitter. Wilt u meer weten over het plaatsen van cookies door VLC, klik dan [hier](#).

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Zowel in het kader van het opstellen van ons advies als wanneer u het ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die van belang zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid. Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Als bedrijf heeft VLC een aantal (ICT-)leveranciers. Wij maken gebruik van de diensten/applicaties van deze (ICT-)bedrijven, zodat wij o.a. uw persoonsgegevens in uw dossier kunnen opslaan. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn deze (ICT-) leveranciers aan te merken als verwerker. VLC heeft met al haar leveranciers een verwerkersovereenkomst gesloten. In de verwerkersovereenkomst regelen wij o.a. dat alle partijen geheimhouding met betrekking tot uw persoonsgegevens dienen te houden. Als u meer informatie wenst over de verwerkers van VLC, dan kunt contact opnemen met de Privacy Officer van VLC, via privacy@vlc-partners.nl.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende privacyrechten.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in

onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, tenzij VLC op grond van wet- en regelgeving uw verzoek niet kan voldoen.

- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, dan kunt u ons dit laten weten.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Voor meer informatie over uw privacyrechten, verwijzen wij u graag door naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een verzoek willen indienen, dan kunt u een e-mail sturen naar privacy@vlc-partners.nl. De Privacy Officer van VLC doorloopt de procedure met u.

Vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, probeert VLC zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop VLC omgaat met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op, via privacy@vlc-partners.nl. Wij doen ons best om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Heeft u een klacht over de wijze waarop VLC met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen bij de directie van VLC. Bent u met de uitkomst van het antwoord van de directie niet tevreden? Dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens VLC

VLC & Partners B.V.

Statenlaan 8, 's-Hertogenbosch
Postbus 1999, 5200 BZ 's-Hertogenbosch
info@vlc-partners.com

De Privacy Officer van VLC & Partners is te bereiken via privacy@vlc-partners.com